

广州市增城区中医医院
2026-2027 年信息化基础设施运维项目
采购需求



一、项目概述

1、项目名称：广州市增城区中医医院 2026-2027 年信息化基础设施运维项目

2、最高限价：人民币 300000 元

3、采购品目及编码：C16070200 硬件运维服务

4、合同履行期限：合同签订起一年

二、采购清单

采购内容	数量	单位	最高单价限价 (元)
广州市增城区中医医院 2026-2027 年信息化基础设施运维	1	项	300000
合计			300000

费用说明：

1、报价总额包括技术服务费、技术人员的工勤费用（包括工资、福利、交通、住宿、通讯费用等）、各项税费及合同实施过程中不可预见费用等。

2、本项目的实施服务若涉及需设备原厂家的技术支持，产生的费用全由成交供应商负责，采购人不承担与此相关的任何费用。

张美山

三、资质要求

(一) 符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件：

1. 具有独立承担民事责任的能力：依据《资格条件承诺函》及以下相关证照之一：(1) 企业法人提供企业法人营业执照；(2) 事业法人提供事业法人登记证；(3) 其他组织提供其他组织的营业执照或执业许可证；(4) 自然人提供居民身份证等。分支机构投标的，还须提供分支机构的营业执照（执业许可证）扫描件及总公司（总所）出具给分支机构的授权书。

2. 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录：依据《资格条件承诺函》。

3. 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度：依据《资格条件承诺函》。

4. 履行合同所必需的设备和专业技术能力：依据《资格条件承诺函》。

5. 参加采购活动前 3 年内，在经营活动中没有重大违法记录：依据《资格条件承诺函》。

(二) 本项目特定的资格要求：

1. 供应商具备与项目相对应的信息技术服务经营资质。

2. 供应商未被列入“信用中国”网站中“记录失信被执行人或重大税收违法失信主体或政府采购严重违法失信行

为”的记录名单；不处于“中国政府采购网”中“政府采购严重违法失信行为信息记录”的禁止参加政府采购活动期间（供应商须提供相关证明截图资料）。

3. 本项目不接受联合体投标。

4. 本项目不设集体考察现场，不组织现场答疑会。

四、服务内容

政务信息化基础设施运维服务

表 1 政务信息化基础设施运维人力服务需求表
运维服务周期（月）：12

序号	工作内容及要求	人员数量	工作时长	运维工作量（人月）
1	1. 工作内容：设备内置软件版本升级、设备故障排查诊断、设备维修等。 2. 巡检周期：季 3. 响应时间及排除故障时间： ①响应时限：工作时间内，10 分钟内响应，30 分钟内到达故障现场进行抢修；非工作时间，提供 7*24 小时报障受理服务，30 分钟内响应，2 小时内到达故障现场进行抢修；②故障处理时限：在工作时间内，12 小时内解决故障。紧急、特殊的服务要求应能在 4 小时内解决故障。	1	5*8	12
2	运算、存储、网络资源、安全设备运维： 1、基础软件日常运维。对医院的服务器操作系统、数据库系统软件，要求运维服务提供方确保在线使用率可以达到 95%以上、用户响应度达到 100%、维护服务用户满意度不低于 95%。 2、数据库运维管理。稳定服务：包括数据库健康检查、性能分析和系统调整、备份恢复方案及规划实施、版本管理及补丁升级、数据库安装实施、应急故障现场处理等。安全服务：包括数据安全咨询、架构设计规划咨询、数据质量咨询、数据库安全管理等。工程实施服务：数据库灾备服务、数据迁移、数据同步、数据库监控指	1	5*8	12



	标完善、高可用架构改造服务。高效运行管理服务：知识库管理服务、标准化文档完善服务、总结报告。优化服务：历史数据归档优化等。 系统故障诊断及检修。 2、例行操作服务。包括：监控、预防性检查、常规作业等。 3、响应支持服务。包括事件驱动响应和服务请求响应两种。包括设备重启、搬迁、关机演练等相关服务。 4、优化改善服务。包括适应性改进、增加性改进和预防性改进等三方面。包括系统更新补丁，病毒查杀和漏洞修复，系统规划等 5、咨询评估服务。通过对服务器及存储设备的运行记录、运行趋势进行分析，根据应用系统的特点和运行需求，提出处理或改进的建议和方案。			
合计				12

对本项目是增城区中医医院的基础运维情况表，需要硬件设备提供原厂维保服务，服务方式为现场驻场服务。在服务期内提供 7×24 小时的技术支持服务，现场技术无法解决时，应在半小时内增派远程技术支持，远程无法处理时，应在交通条件允许的情况下，在最短的时间内到达设备使用现场解决问题，响应时间不应超过 1 小时。提供对所有技术支持、服务请求、故障报修、技术咨询的单点专员联系，对所有问题的记录、分派、跟踪和管理、分析和报告。

表 2 设备维保、临时零配件及耗材服务需求表

运维服务周期（月）：12

一级分类	二级分类	需求说明
运算、存储及网络资源	服务器	1、应急备件更换服务。当设备出现故障，造成业务受到严重影响、无法在短时间内排除故障、医院要求立即更换故障设备（部件）等情况下，迅速调配备件对故障设备（部件）进
	存储设备	
	网络设备	

安全资源	安全设备	行更换，保证在尽量短的时间内使设备恢复正常状态。 2、维护要求。服务方必须对服务器进行安全管理以及协助单位并在单位授权下对服务器硬件设备进行升级；涉及到维护维修的，需提供过渡方案，并确保设备 5 天内送回。
系统配套设备	系统外设	光纤收发器、光模块、配线架（网络/光纤）、跳线、网卡、串口服务器等更换。
其他	音视频设备（按需挂接指挥调度类应用系统）	视频会议设备维保。

故障排除及服务方式要求：

设备故障检测及排除，响应时间：15 分钟内响应。

排除故障时间：2 小时内排除故障，如遇到复杂情况，不能在规定时间内排除的，须提出故障排除解决方案并组织实施。

日常服务方式包括：对本项目的硬件设备提供原厂维保服务，服务方式为驻场服务。7×24 小时热线支持、5×8 小时现场支持、7×24 小时远程服务、二线支持现场服务。内容包括：服务器、存储设备、网络设备和信息安全设备及医院要求维护的涉及主干专线线路正常运行的相关设备，以及维护期内增加的设备。

五、付款方式

1、项目合同签订，并收到乙方开具的正式发票后 30 个工作日内，支付合同总金额 30%；

2、项目合同签订半年，并收到乙方开具的正式发票和运维过程文件后 30 个工作日内，将支付本项目总金额的 40%；

3、项目在验收通过，并收到乙方开具的正式发票后 30 个工作日内，支付本项目总金额 30%。

六、验收

乙方完成运维项目后，在提交齐全的维护过程文件及自检报告后的 15 个工作日内，甲方应组织项目验收，项目验收合格的，甲方向乙方签发《验收报告》；不合格的，甲方及时向乙方提出质量异议和投诉。验收标准根据《增城区政务信息化项目管理办法》有关部分执行。