

广州市增城区中医医院 2026-2027 年信息化系统运维项目 采购需求



一、项目概述

1、项目名称：广州市增城区中医医院 2026-2027 年信息化系统运维项目

2、最高限价：人民币 890650 元

3、采购品目及编码：C16070300 软件运维服务

4、合同履行期限：合同签订起一年

二、采购清单

采购内容	数量	单位	最高单价限价 (元)
广州市增城区中医医院 2026-2027 年信息化系统运维	1	项	890650
合计			890650

费用说明：

1、报价总额包括技术服务费、技术人员的工勤费用（包括工资、福利、交通、住宿、通讯费用等）、各项税费及合同实施过程中不可预见费用等。

2、本项目的开发和实施服务（包括但不限于系统部署、联调、培训等服务）。如涉及到采购人 HIS 系统原厂家的技术支持，产生的费用全由成交供应商负责，采购人不承担与此相关的任何费用。

张立山

三、资质要求

(一) 符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件：

1. 具有独立承担民事责任的能力：依据《资格条件承诺函》及以下相关证照之一：(1) 企业法人提供企业法人营业执照；(2) 事业法人提供事业法人登记证；(3) 其他组织提供其他组织的营业执照或执业许可证；(4) 自然人提供居民身份证等。分支机构投标的，还须提供分支机构的营业执照（执业许可证）扫描件及总公司（总所）出具给分支机构的授权书。

2. 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录：依据《资格条件承诺函》。

3. 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度：依据《资格条件承诺函》。

4. 履行合同所必需的设备和专业技术能力：依据《资格条件承诺函》。

5. 参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录：依据《资格条件承诺函》。

(二) 本项目特定的资格要求：

1. 为确保本项目运维，需提供采购人 HIS 原厂家出具的授权，以保障系统运维合规性与实施效率。若投标时暂未取得授权，请提供承诺函，承诺中标后提供授权文件。

2. 供应商具备与项目相对应的信息技术服务经营资质。
3. 供应商未被列入“信用中国”网站中“记录失信被执行人或重大税收违法失信主体或政府采购严重违法失信行为”的记录名单；不处于“中国政府采购网”中“政府采购严重违法失信行为信息记录”的禁止参加政府采购活动期间（供应商须提供相关证明截图资料）。
4. 本项目不接受联合体投标。
5. 本项目不设集体考察现场，不组织现场答疑会。

四、服务内容

应用类系统运维服务

1. 业务系统现状：主要涉及智慧医院信息化能力提升建设（二期）、广东省信息便民“五个一”攻坚行动配套建设项目涉及的系统、接口等，详细系统如下：

门诊系统、药库系统、物资系统、体检系统、血库管理系统、微生物管理系统、HIV 信息采集报告系统、全院排队叫号系统、全院医技预约管理、门诊移动输液系统、住院收费管理系统、住院医生工作站、住院护士工作站、住院中心药房系统、检验信息管理系统、住院配液中心系统、合理用药监测系统、急诊留观系统、院长查询系统、病历质控系统、临床路径管理系统、处方点评系统、抗菌药物统计查询分析、医疗设备管理系统、医学影像传输与归档系统、放射科信息系统、超声影像信息系统、内镜影像信息系统、病理管理系

统、心电信息管理系统、临床用血管理、图书管理、饭堂管理、消毒供应室管理、家庭医生签约、移动护士工作站、慢病管理、病案管理系统、医疗安全（不良）事件、危急值管理平台、drg 住院医疗费用监控与管理系统、drg 住院医疗服务绩效评价与分析系统、协同办公系统、医院信息集成平台、医院临床数据中心、医院管理决策支持系统、智慧临床服务、智慧运营服务、互联网医院、HRP 系统等系统。

详细接口为：电子票据接口、广州市医保系统接口、广东省工伤保险接口、广州市公费医疗接口、增城区公费医疗接口、黄埔区公费医疗接口、广东省公费医疗接口、广州市预约挂号系统接口、广州市民卡接口、远程医疗接口、流感医疗服务监测系统接口、妇幼平台接口、增城区阳光用药电子监督系统接口、医保电子凭证接口、增城区区域卫生管理信息平台接口、健康档案调阅系统接口、区域影像接口、全民健康平台接口、广州市健康通-粤省事接口、广东省病案系统接口、自助机的医保支付、手机端医保托卡支付、电子签名接口、医保零报费用明细补上传接口、双向转诊接口、检验检查结果互认接口、报到机接口等。

表 1 医院信息系统（HIS、LIS、PACS、公众号系统）运维服务需求表（新）

运维服务周期：12 个月

一、日常维护服务					
序号	类别名称	工作内容及要求	工作时长	运维工作量(人月)	是否申请建设类项目
1	日常维护服务	系统故障检测及排除：响应排除故障，系统运行故障定位、排除处理及系统持续优化。针对应用软件故障而进行的响应服务需包括但不限于：版本检查与更新、兼容性检查与适配、故障定位、清除应用程序缓存、应用级启停、系统级启停等、卸载并重新安装应用程序、配合病毒查杀与漏洞修复等。存在不稳定或者 bug 等影响系统使用的问题应提供自行主动升级系统或修复 BUG 的服务。	8*7。提供 7*24 小时的热线响应及电话支持,当软硬件出现故障,15 分钟内响应,当现场工程师无法排除故障时,1 小时内派遣专业工程师赶赴现场进行故障诊断及处理(如不能第一时间赶赴现场,先远程指导现场进行问题排查及修复)。	1	否
2		日常响应服务,主要按需提供以下服务,包括:版本升级、日志清理、启动或停止服务或进程、增加或删除用户账号、更新系统或用户密码、建立或终止会话连接。按医院需求,日常现场软硬件设备调试、现场系统监控等配合工作。	5*8	24	否
3		运行状态监控及预警、配合数据备份:主要包括数据维护、运行状态监控及预警、错误分析及统计、操作辅导、系统性能监控、日志分析管理、故障分析处理、安全管理等。按计划做好系统数据库备份。按需配合应急演练和数据库恢复演练工作。	5*8	1	否

4		值守服务：按用户需求提供远程值守服务，提供服务人员名单及联系方式；如遇突发情况，必要情况下值守人应按用户要求到现场协助处理。	在国家、省、市重要活动、会议期间（包括并不限于：元旦、两会、春节、五一、七一、国庆、广交会等）及攻防演练期间。	1	否
二、非人力服务					
序号	类别名称	工作内容	需求原因说明	备注	
1	非人力服务	无	无	无	
三、系统升级改造					
（一）功能模块开发					
序号	功能模块	功能点	功能需求描述	工作量（人月）	
1	无	无	无	无	
（二）非功能模块开发					
序号	工作项	工作内容			工作量（人月）
1	医院信息系统（HIS、LIS、PACS）	针对医院系统主机与操作系统测试发现的漏洞，提供安全系统整改，进行针对性的加固修复工作。系统安全整改、安全加固： （1）针对安全扫描发现的高危安全隐患进行安全加固，提供重保前的安全加固等。 （2）按照市委网信办、公安局、政数局、国安局、保密局、第三方安全服务公司等要求开展应用系统、数据安全自查与整改，根据通报反馈的安全漏洞，完成信息系统的防护加固。 （3）按需配合等保测试、等保复评，并根据发布的问题，制定问题整改计划，按期完成问题整改。 （4）优先完成安全问题整改、安全加固等安全相关需求，保证系统安全、数据安全。 2、按医院需求提供现有接口（包括无感支付、药品追溯码、移			7

		动支付、电子票据、工伤接口、公费医疗接口、健康通等完成对接的接口)的升级服务、实现外部数据对接。	
2	HIS 系统	按医院需求对门诊系统、住院系统、药房系统等各子系统模块进行优化,完善。按需求增加数据统计报表等。 操作系统维护,根据机房运维厂家反馈的问题,按需提供以下服务: (1)性能优化管理:按需提供磁盘清理、整理磁盘碎片、系统参数优化。 (2)日志管理:处理潜在的问题。 (3)补丁管理:按需提供补丁维护及时更新最新补丁。 系统优化服务(包括医院智慧医院一期/二期业务系统、智慧养老系统、医保系统(无感支付、药品追溯码等)、DRG 管理系统、HRP 系统):通过对应用系统的运行记录、运行趋势进行分析,根据应用系统的特点和运行需求提出处理或改进的建议和方案并实施,主要包括: (1)按服务请求指示进行用户增加; (2)口令修改; (3)参数调整等; (4)应用版本升级、打补丁; (5)按照用户要求对现有业务流程进行适配性调整; (6)应用系统适用性完善,按需提供系统现有业务功能模块小版本升级服务等。 按医保政策要求及用户需求,完成上级下达的5个医保系统新功能、新接口、新数据的开发部署上线服务,配合完成已开发使用的医保接口优化需求。	7
3	Pacs 系统	根据《广州市医疗保险服务中心关于开展医保影像云索引上传试点工作的通知》要求,完成接口改造并上传“医保影像云索引”数据。根据科室需求,对系统进行优化,细化系统权限管理工作。 根据《广州市医疗保险服务中心关于开展医保影像云跨省调阅工作的通知》要求,完成医保影像云跨省调阅 2、操作系统维护,根据机房运维厂家反馈的问题,按需提供以下服务: (1)性能优化管理:按需提供磁盘清理、整理磁盘碎片、系统	6

		参数优化。 (2) 日志管理：处理潜在的问题。 (3) 补丁管理：按需提供补丁维护及时更新最新补丁。 系统优化服务（包括医院智慧医院一期 / 二期业务系统、智慧养老系统、医保系统（无感支付、药品追溯码等）、DRG 管理系统、HRP 系统）：通过对应用系统的运行记录、运行趋势进行分析，根据应用系统的特点和运行需求提出处理或改进的建议和方案并实施，主要包括： (1) 按服务请求指示进行用户增加； (2) 口令修改； (3) 参数调整等； (4) 应用版本升级、打补丁； (5) 按照用户要求对现有业务流程进行适配性调整； (6) 应用系统适用性完善,按需提供系统现有业务功能模块小版本升级服务等。	
4	LIS 系统	1、操作系统维护，根据机房运维厂家反馈的问题，按需提供以下服务： (1) 性能优化管理：按需提供磁盘清理、整理磁盘碎片、系统参数优化。 (2) 日志管理：处理潜在的问题。 (3) 补丁管理：按需提供补丁维护及时更新最新补丁。 系统优化服务（包括医院智慧医院一期 / 二期业务系统、智慧养老系统、医保系统（无感支付、药品追溯码等）、DRG 管理系统、HRP 系统）：通过对应用系统的运行记录、运行趋势进行分析，根据应用系统的特点和运行需求提出处理或改进的建议和方案并实施，主要包括： (1) 按服务请求指示进行用户增加； (2) 口令修改； (3) 参数调整等； (4) 应用版本升级、打补丁； (5) 按照用户要求对现有业务流程进行适配性调整； (6) 应用系统适用性完善,按需提供系统现有业务功能模块小版本升级服务等。 2、完成 2 款仪器设备接口开发服务	6

5	公众号系统	按医院需求完成个人信息保护对用户需知、隐私协议等相关内容改造。 优化完善公众号挂号系统。	1
合计			57

2、医保系统

实现我院信息系统（线上、线下系统）与国家、省医保系统的无缝对接，及时准确完成各类政策对接要求，建设一个为居民和患者带来的就医便捷的信息系统，提升医院整体的就医便捷性和医疗服务效率。

表 2 医院信息系统（医保系统）运维服务需求表（新）

一、日常维护服务					
序号	类别名称	工作内容及要求	工作时长	运维工作量（人月）	是否申请建设类项目
1	日常维护服务	7x24 小时远程技术支持，每周定期巡检,故障分级响应与处理(一级故障 2 小时响应, 8 小时恢复)等。	7*24	2.6	否
二、非人力服务					
序号	类别名称	工作内容	需求原因说明	备注	
1	非人力服务	无	无	无	
三、系统升级改造					
(一) 功能模块开发					
序号	功能模块	功能点	能需求描述	备注	
1	无	无	无	无	
(二) 非功能模块开发					
序号	工作项	工作内容			工作量（人月）
1	医保系统	1、对 2024、2025 年建设的医保系统接口开展运维、			5

		优化，按要求开展接口更新及新增接口对接工作。	
合计			9.6

五、付款方式

1、项目合同签订，并收到乙方开具的正式发票后 30 个工作日内，支付合同总金额 30%；

2、项目合同签订半年，并收到乙方开具的正式发票和运维过程文件后 30 个工作日内，将支付本项目总金额的 40%；

3、项目在验收通过，并收到乙方开具的正式发票后 30 个工作日内，支付本项目总金额 30%。

六、验收

乙方完成运维项目后，在提交齐全的维护过程文件及自检报告后的 15 个工作日内，甲方应组织项目验收，项目验收合格的，甲方向乙方签发《验收报告》；不合格的，甲方及时向乙方提出质量异议和投诉。验收标准根据《增城区政务信息化项目管理办法》有关部分执行。